

**NGÂN HÀNG TMCP
NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM**

Địa chỉ TSC: 198 Trần Quang Khải, Hà Nội
Mã DN: 0100112437, cấp đổi lần 13 ngày
16/01/2019

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 26 tháng 06 năm 2020

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ HOẠT ĐỘNG NĂM 2019
VÀ ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2020**

I. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2019

1. Đặc điểm, tình hình chung:

Năm 2019, kinh tế thế giới diễn biến khó đoán định. Các nền kinh tế lớn tăng trưởng chậm lại, cạnh tranh thương mại quốc tế dâng cao, thương chiến Mỹ - Trung tác động tiêu cực tới nền kinh tế toàn cầu. Trong bối cảnh đó, Việt Nam vẫn chứng tỏ sức hút của thị trường có độ mở và tiềm năng lớn với một nền kinh tế năng động, là điểm sáng tăng trưởng cao trong khu vực và quốc tế. Đây là năm thứ 2 liên tiếp hoàn thành 12/12 chỉ tiêu kinh tế xã hội, trong đó có 7 chỉ tiêu vượt Nghị quyết của Quốc Hội, tăng trưởng GDP đạt 7,02% trong khi vẫn kiểm soát CPI ở mức thấp; thứ hạng, vị thế và uy tín của Việt Nam được nâng cao trên trường quốc tế.

Ngành Ngân hàng năm 2019 tiếp tục đạt được những thành công, tạo nhiều dấu ấn đậm nét trong điều hành chính sách tiền tệ: Thanh khoản của các Tổ chức tín dụng được đảm bảo vững chắc hơn; thị trường ngoại hối, tỷ giá ổn định; mặt bằng lãi suất cho vay tiếp tục giảm và ở mức thấp nhất trong 10 năm trở lại đây; tăng trưởng tín dụng đi vào chiều sâu, tập trung vào các lĩnh vực kinh doanh có hiệu quả, đóng góp tích cực vào sự tăng trưởng của GDP. Cùng với đó, số lượng ngân hàng đáp ứng chuẩn mực Basel II tăng, chất lượng tài sản hệ thống ngân hàng cải thiện, tỷ lệ nợ xấu nội bảng toàn ngành giảm xuống dưới 2%. Kết quả tái cơ cấu các Tổ chức tín dụng Nhà nước là điểm sáng trong 3 trọng tâm tái cơ cấu Doanh nghiệp Nhà nước theo Nghị quyết trung ương 12.

2. Nhiệm vụ Đại hội đồng cổ đông giao

Tại Đại hội đồng cổ đông (DHĐCD) thường niên năm 2019, Đại hội đã



quyết nghị:

- ✓ Phương châm hành động trong năm 2019: “**Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững**”; quan điểm chỉ đạo điều hành là “**Kỷ cương - Hành động - Trách nhiệm**”.
- ✓ Thông qua một số chỉ tiêu cơ bản cho năm 2019: tổng tài sản tăng 12%, dư nợ tín dụng tăng tối đa 15%, huy động vốn tăng 11-13%, lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 20.000 tỷ đồng - tăng 9,5%, mức chi trả cổ tức 8% (trên mệnh giá), tỷ lệ nợ xấu dưới 1% tổng dư nợ ...
- ✓ Thông qua mức thù lao cho Hội đồng quản trị (HĐQT) và Ban Kiểm soát (BKS) năm 2019 tối đa 0,35% lợi nhuận sau thuế năm 2019 trong trường hợp hoàn thành các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh cơ bản năm 2019.

3. Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ do Đại hội đồng cổ đông giao

Quán triệt phương châm hành động “**Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững**” và quan điểm chỉ đạo điều hành “**Kỷ cương - Hành động - Trách nhiệm**”. HĐQT đã ban hành Nghị quyết định hướng với trọng tâm kinh doanh tiếp tục định hướng vào ba trụ cột: Bán lẻ, Kinh doanh vốn và Dịch vụ; tiếp tục chuyển dịch cơ cấu hoạt động; đảm bảo chất lượng tăng trưởng, an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, trên cơ sở đó Hội đồng quản trị đã quyết liệt chỉ đạo ngay từ đầu năm, linh hoạt và kịp thời định hướng hoạt động của VCB trong cả năm.

Với nỗ lực và quyết tâm của toàn hệ thống, kết thúc năm 2019, VCB đã đạt và vượt toàn bộ các chỉ tiêu kế hoạch ĐHĐCD giao, khẳng định vị trí dẫn đầu hệ thống ngân hàng về quy mô lợi nhuận, chất lượng tài sản.

Đánh giá việc thực hiện các chỉ tiêu mà ĐHĐCD đề ra như sau:

a) Kết quả hoạt động kinh doanh:

Trong năm 2019, VCB tiếp tục ghi nhận sự tăng trưởng vượt bậc và đạt những kết quả ấn tượng trên hầu hết mọi lĩnh vực hoạt động; đạt và vượt các chỉ tiêu ĐHĐCD giao:

- Tổng tài sản đến đạt 1.222.719 tỷ đồng, tăng 13,8% so với năm 2018, đạt 102% kế hoạch năm 2019 do ĐHĐCD giao.
- Dư nợ tín dụng đạt 741.387 tỷ đồng, tăng 15,9% so với năm 2018, nằm trong mức trần định hướng tăng trưởng tín dụng của Thống đốc NHNN

giao.

- Tổng huy động vốn đạt 949.835 tỷ đồng, tăng 15,4% so với 2018, đạt 102% kế hoạch năm 2019 do ĐHĐCĐ giao.
- VCB tiếp tục kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu. Dư nợ xấu nội bảng là 5.804 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu 0,78%, trong khi dư quỹ dự phòng rủi ro ở mức 10.417 tỷ đồng. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng là 179%, đạt mức cao nhất trong hoạt động của VCB.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 23.122 tỷ đồng (tương đương 1 tỷ đô la Mỹ), tăng 26,6% so với năm 2018, đạt 116% kế hoạch năm 2019 do ĐHĐCĐ giao.

(Chi tiết các mặt hoạt động kinh doanh sẽ được trình bày tại báo cáo của Ban điều hành).

b) Công tác chỉ đạo, quản trị, điều hành

Công tác quản trị ngân hàng được HĐQT đặc biệt chú trọng với các hoạt động nổi bật trong năm 2019, bao gồm:

✓ Về phát triển mạng lưới, quản trị nguồn nhân lực và đào tạo

- Khai trương thành lập 5 Chi nhánh mới và thành lập 6 Phòng giao dịch theo phê duyệt của NHNN, nâng tổng số điểm giao dịch toàn hệ thống lên 111 Chi nhánh và 437 Phòng giao dịch. Khai trương Văn phòng đại diện tại Mỹ và được NHNN chấp thuận mở chi nhánh tại Úc.
- Năng suất lao động tăng cao, Lợi nhuận trước thuế/người năm 2019 đạt 1.681 triệu đồng/người, đạt 112% kế hoạch năm 2019. Công tác nghiên cứu khoa học và hoạt động của Hội đồng khoa học được đẩy mạnh.

✓ Chuyển đổi Ngân hàng số

- Phê duyệt lộ trình chuyển đổi số toàn hàng.
- Tích cực triển khai dự án Chuyển đổi Ngân hàng số nhằm phục vụ mục tiêu chiến lược chuyển đổi số hóa toàn diện của ngân hàng.
- Thành lập bộ máy tổ chức chuyển đổi số và hoạch định nguồn nhân lực để thực hiện chuyển đổi số.

✓ **Dự án chuyển đổi**

Trong năm 2019, VCB đã hoàn thành 27 dự án, hoàn thành chương trình Chuyển đổi mô hình bán buôn (CTOM) và đang tiếp tục thực hiện 44 dự án (40 dự án trong số đó thuộc 2 chương trình/dề án). Cụ thể:

- Đề án phát triển CNTT đến năm 2020: Việc thực hiện Đề án có nhiều chuyển biến tích cực trong năm 2019, nhiều dự án được hoàn thành trong năm.
- Chương trình Basel II: Phần lớn sáng kiến triển khai đã có kết quả ứng dụng trong hoạt động quản trị - kinh doanh. Đồng thời, VCB đã được NHNN chấp thuận áp dụng Thông tư 41 từ ngày 01/01/2019.
- Các dự án khác: Cơ bản được triển khai đúng tiến độ. Dự án Chuyển đổi mô hình bán lẻ (RTOM) đã triển khai từ đầu năm 2019 và đã hoàn thành thử nghiệm tại một số chi nhánh, báo cáo và được phê duyệt kết quả chuyển đổi mô hình bán lẻ.

✓ **Đánh giá hoạt động tín dụng theo định hướng của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 và của Thủ tướng tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 08/01/2019**

- Tiếp tục tập trung tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ.
- Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như kinh doanh bất động sản, chứng khoán; tăng cường quản lý rủi ro đối với các dự án BOT, BT giao thông, tín dụng tiêu dùng.

✓ **Công tác quản trị điều hành khác**

- HĐQT tiếp tục chỉ đạo thực hiện và định kỳ đôn đốc rà soát, đánh giá tình hình thực hiện Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VCB đến năm 2020, 4 tiêu Đề án, 4 Chương trình hành động thực hiện Đề án.
- HĐQT đã thông qua và ban hành Chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; các tiêu Đề án, Chương trình hành động của các khối thực hiện Chiến lược.

c) **Kết quả thực hiện các chỉ tiêu chính năm 2019 do ĐHĐCĐ giao (theo Phụ lục số 01 đính kèm).**

4. Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của Hội đồng quản trị, Ban điều hành:

Trong năm 2019, HĐQT đã tổ chức 62 phiên họp. Trong đó, tại các cuộc họp định kỳ hàng tháng, HĐQT đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ được giao của từng tháng và của từng thành viên HĐQT. Trên cơ sở đó, HĐQT đã ban hành Nghị quyết chỉ đạo hoạt động kinh doanh, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên HĐQT và thực hiện giám sát Ban điều hành tổ chức thực hiện, tuân thủ các quy định tại Điều lệ Ngân hàng, Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị, Quy chế quản trị nội bộ và các quy định liên quan của VCB.

Năm 2019, trên cơ sở các định hướng của HĐQT cũng như bám sát các mục tiêu chiến lược trung, dài hạn và các mục tiêu cụ thể cho năm 2019 do ĐHĐCD và HĐQT giao, Ban điều hành đã điều hành sát sao, quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ, kế hoạch kinh doanh

Các thành viên HĐQT, Ban điều hành luôn đặt lợi ích của cổ đông, của Nhà nước và Ngân hàng làm mục tiêu hoạt động hàng đầu, thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành, hoàn thành các chức trách, nhiệm vụ được giao.

5. Đánh giá hoạt động của các Ủy ban

✓ Ủy ban Quản lý rủi ro

Ủy ban Quản lý rủi ro tham mưu cho HĐQT trong việc phê duyệt các chính sách và định hướng phù hợp trong từng thời kỳ liên quan đến các loại rủi ro, bao gồm cả việc xác định các tỷ lệ, giới hạn/hạn chế và mức độ chấp nhận rủi ro của ngân hàng.

Trong năm 2019, Ủy ban Quản lý rủi ro đã tổ chức 04 phiên họp định kỳ, phối hợp với các phòng ban có liên quan để tiếp tục xây dựng và hoàn thiện các quy chế của VCB, tham mưu đề xuất cho HĐQT về các chiến lược, chính sách quản lý rủi ro, các biện pháp phòng ngừa rủi ro trên nhiều mặt hoạt động.

✓ Ủy ban nhân sự

Ủy ban nhân sự đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho HĐQT về quy mô và cơ cấu HĐQT, Người điều hành phù hợp với quy mô hoạt động và chiến lược phát triển của VCB; tham mưu cho HĐQT trong việc xem xét, đánh giá và đề xuất việc bầu, bổ nhiệm, miễn nhiệm, công tác quy hoạch cán bộ quản lý thuộc thẩm quyền bổ nhiệm của HĐQT và chế độ đãi ngộ đối với đối tượng này đảm

bảo phù hợp với định hướng, kế hoạch hoạt động kinh doanh của Ngân hàng trong từng thời kỳ

Trong năm 2019, Ủy ban nhân sự đã chủ động trong việc tham mưu đánh giá, đề xuất quy hoạch bổ nhiệm quản lý cán bộ thuộc phân cấp thẩm quyền, đảm bảo công khai, đúng người, đúng việc; kiện toàn hệ thống các văn bản, chính sách trong công tác quản lý cán bộ, góp phần nâng cao năng lực, chất lượng trong việc quản lý cán bộ.

II. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

1. Cơ sở xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2020

Do các diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, các hoạt động sản xuất kinh doanh bị ảnh hưởng, các chỉ báo vĩ mô 2020 đã được điều chỉnh phù hợp với kinh tế vĩ mô. Các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp được triển khai, chính sách tiền tệ tiếp tục được điều hành chủ động, linh hoạt phù hợp với trạng thái bình thường mới; tăng trưởng tín dụng toàn ngành dự kiến ở mức 10%.

Căn cứ các mục tiêu và lộ trình triển khai các giải pháp tại Phương án cơ cấu lại VCB đến năm 2020 đã được Thủ tướng NHNN phê duyệt.

2. Định hướng hoạt động năm 2020:

Với phương châm hành động *Chuyển đổi - An toàn - Hiệu quả - Bền vững, trọng tâm là đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu* và đổi mới quan điểm điều hành *Trách nhiệm - Hành động - Sáng tạo*, toàn hệ thống VCB tiếp tục nỗ lực thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp phấn đấu hoàn thành kế hoạch theo đúng định hướng của Chính phủ và nhiệm vụ của NHNN giao.

Định hướng chính trên một số hoạt động cụ thể như sau:

a) Về hoạt động kinh doanh:

✓ **Trọng tâm: thực hiện 4 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh:**

- Giảm dần tỷ lệ tăng trưởng tín dụng, gắn với chuyển dịch cơ cấu tín dụng an toàn, hiệu quả, bền vững: Tăng tỷ trọng dư nợ bán lẻ với dự án Chuyển đổi mô hình tín dụng bán lẻ (RTOM) là nền tảng.
- Gia tăng tỷ trọng thu nhập phi tín dụng, trọng tâm là thu nhập từ dịch vụ và đầu tư kinh doanh vốn.

- Cơ cấu lại danh mục nguồn vốn theo hướng hiệu quả, bền vững.
- Đẩy mạnh công tác phát triển sản phẩm, cung cấp các sản phẩm dịch vụ cạnh tranh trên nền tảng công nghệ mới đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng.

✓ **Huy động vốn**

- Điều hành nguồn vốn linh hoạt, hiệu quả; tăng trưởng huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn, đảm bảo hiệu quả cao.
- Cơ cấu lại danh mục nguồn vốn theo hướng hiệu quả và bền vững, gia tăng huy động vốn bán buôn.
- Chú trọng tiền gửi giá rẻ. Phấn đấu tăng tỷ trọng tiền gửi không kỳ hạn và tiền gửi giá rẻ.
- Tăng cường bán các dịch vụ phi tín dụng, bán hàng theo chuỗi, bán chéo sản phẩm, quản lý dòng tiền để khai thác nguồn vốn mới.
- Điều hành lãi suất nhanh nhẹ, cạnh tranh trên thị trường.

✓ **Tín dụng**

- Định hướng tăng trưởng tín dụng gắn với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và chuyển dịch cơ cấu nâng cao chất lượng hiệu quả.
- Định hướng lại danh mục phát triển tín dụng theo hướng tăng trưởng gắn với an toàn, hiệu quả hậu dịch Covid-19.
- Điều hành hài hòa tăng trưởng tín dụng bán buôn và bán lẻ trong các quý của năm theo định hướng ưu tiên tăng trưởng bán lẻ và tín dụng thông qua phòng giao dịch.
- Tiếp tục cơ cấu lại danh mục tín dụng bán buôn theo hướng nâng cao hiệu quả gắn với phát triển khách hàng mới.
- Tăng tỷ trọng dư nợ tín dụng đối với các khách hàng FDI lớn có rủi ro tín dụng thấp và tiềm năng sử dụng dịch vụ tổng thể gắn với định hướng tín dụng ngành của VCB.
- Tăng tỷ trọng cho vay bán lẻ. Triển khai tín dụng cho vay theo chương trình. Chú trọng phân khúc khách hàng trung cấp và cao cấp. Phát triển sản phẩm phù hợp với phân khúc khách hàng, các sản phẩm chuẩn, sản



- phảm quản lý tài sản, các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, mua xe ô tô, cho vay theo sổ hưu trí.
- Chú trọng tăng trưởng tín dụng cho các hoạt động sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh các giải pháp về tín dụng nhằm góp phần hạn chế tín dụng đen; tăng cường triển khai các giải pháp tiếp cận vốn cho người dân, doanh nghiệp.
- Triển khai các giải pháp phòng chống dịch, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các định hướng chỉ đạo của Thủ trưởng.
- Chú trọng tăng trưởng tín dụng ngắn hạn. Áp dụng các biện pháp kiểm soát tỷ lệ tín dụng trung dài hạn gắn với hiệu quả, đảm bảo kiểm soát tỷ lệ sử dụng vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn theo quy định của NHNN và định hướng quản lý của HĐQT.
- Đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ tín dụng; tập trung giải quyết các điểm nghẽn, rào cản về kỹ thuật.
- Tập trung đẩy mạnh khách hàng mới có tiềm lực tài chính tốt.

✓ **Chất lượng tín dụng**

- Đảm bảo tỷ lệ nợ xấu kiểm soát theo mục tiêu.
- Kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro và tăng cường quản lý rủi ro tín dụng tiêu dùng, cho vay phục vụ đời sống.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng danh mục tín dụng của từng chi nhánh và toàn hệ thống, triển khai các giải pháp xử lý sớm đối với các vấn đề phát sinh.
- Tiếp tục tăng cường kiểm tra, giám sát các hoạt động tín dụng tại tất cả các chi nhánh; tăng cường kiểm tra chéo tín dụng, nhất là tín dụng bán lẻ, tín dụng tại phòng giao dịch theo quy định của VCB; quán triệt, tuân thủ các quy định của pháp luật và quy định của VCB về cấp tín dụng. Ngăn chặn rủi ro đạo đức, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.
- Tăng cường chỉ đạo công tác xử lý thu hồi nợ đối với các chi nhánh.

✓ **Hoạt động dịch vụ**

- Tập trung tăng trưởng nguồn thu từ dịch vụ, trọng tâm hướng vào các sản phẩm kinh doanh ngoại tệ, tài trợ thương mại, ngân hàng điện tử, thẻ và bancassurance.
- Tiếp tục triển khai có hiệu quả chủ trương chuyển dịch thu nhập từ tín dụng sang thu nhập từ phí.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng cường công tác bán hàng..
- Chú trọng vào các sản phẩm dịch vụ ngân hàng giao dịch đối với khách hàng bán buôn.

✓ *Hoạt động ngân hàng đầu tư (NHĐT), kinh doanh vốn*

- Nâng cao hiệu quả sinh lời hoạt động NHĐT. Gia tăng tỷ trọng đóng góp của thu hoạt động NHĐT trong tổng thu nhập hoạt động của VCB.
- Gia tăng quy mô, tỷ trọng đầu tư trái phiếu các TCTD.
- Xây dựng quy trình phối hợp, đồng bộ các giải pháp giữa VCB, VCBS, VCBF, xây dựng cơ chế chia sẻ lợi ích trong việc phân phối các sản phẩm NHĐT.

✓ *Lợi nhuận kinh doanh:* Do tác động của suy giảm kinh tế thế giới và ảnh hưởng của dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp, đề xuất: Trình ĐHCD giao cho HĐQT VCB thực hiện theo Kế hoạch tài chính năm 2020 theo ý kiến của NHNN.

b) Công tác quản trị điều hành

✓ *Mô hình tổ chức, mạng lưới:*

- Sắp xếp lại Khối bán lẻ theo chủ trương phê duyệt.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới trong và ngoài nước: triển khai thủ tục thành lập Chi nhánh tại Úc, thành lập các Chi nhánh mới và Phòng giao dịch của VCB.

✓ *Quản trị nguồn nhân lực:*

- Ban hành và triển khai các chính sách mới theo lộ trình Đề án phát triển và quản trị nguồn nhân lực.
- Tiếp tục tăng tỷ trọng lao động bán hàng, lao động thích ứng với ngân hàng số.

✓ **Công nghệ thông tin:**

- Nâng cấp hệ thống CNTT đảm bảo tính sẵn sàng cao cho các ứng dụng quan trọng, tăng cường quản trị CNTT tiệm cận với các tiêu chuẩn quốc tế.

✓ **Ngân hàng số**

- Triển khai hoạt động Trung tâm Ngân hàng số ngay trong năm 2020.
- Bổ sung, hoàn thiện các quy trình, chính sách nội bộ nền tảng để triển khai ngân hàng số, đảm bảo dịch vụ an toàn và tuân thủ quy định của pháp luật.
- Tập trung triển khai chất lượng và đúng tiến độ lộ trình dự án Chuyển đổi Ngân hàng số.

✓ **Dự án chuyển đổi:**

- Tập trung nguồn lực nội bộ và nguồn lực thuê ngoài để đẩy nhanh tiến độ và đảm bảo chất lượng các dự án trọng điểm đang triển khai để thực hiện mục tiêu dẫn đầu về Bán lẻ và Ngân hàng số.

✓ **Các công tác khác:**

- Chú trọng nâng cao hiệu quả công tác quản trị rủi ro hoạt động. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ. Giám sát kết quả thực hiện kiến nghị kiểm tra, kiểm toán và giám sát từ xa đối với các Chi nhánh, Công ty con trong hệ thống VCB.
- Chú trọng và tập trung chỉ đạo, thúc đẩy các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.
- Tập trung phát triển và đẩy mạnh triển khai các sản phẩm mới đáp ứng yêu cầu của khách hàng và tăng tính cạnh tranh trên thị trường.
- Nâng cao hiệu quả quản lý chi phí toàn ngân hàng, quản lý và giám sát chặt chẽ tình hình thực hiện các kế hoạch ngân sách, tiết giảm chi phí hoạt động thường xuyên, kiểm soát tỉ lệ chi phí hoạt động/thu nhập toàn hàng.

Với những thành quả đã đạt được trong những năm 2019, VCB đang củng cố nền tảng vững chắc để tiếp tục phát triển và bứt phá mạnh mẽ hơn nữa trong thời gian tới.

Với nỗ lực quyết tâm của HĐQT, Ban điều hành cùng toàn thể cán bộ trong toàn hệ thống, VCB sẽ tập trung nguồn lực, hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu mà ĐHĐCĐ giao, đưa VCB phát triển hơn nữa với mục tiêu chiến lược là ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 ngân hàng hàng đầu khu vực, một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, được quản trị theo các thông lệ tốt nhất.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**



Nghiêm Xuân Thành

PHỤ LỤC 1
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU CƠ BẢN NĂM 2019 DO ĐHĐCĐ GIAO
 Đơn vị: tỷ đồng

| TT | Chỉ tiêu | TH2018 | KH2019 | TH2019 | TH2019/ TH 2018 | TH2019/ KH2019 |
|----|--|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Tổng tài sản | 1.074.027 | 1.202.910 | 1.222.719 | 113,8% | 101,6% |
| 2 | Dư nợ tín dụng (*) | 639.370 | 741.878 | 741.387 | 115,9% | 99,9% |
| 3 | Huy động vốn | 823.390 | 930.431 | 949.835 | 115,9% | 102,1% |
| 4 | Lợi nhuận trước thuế | 18.269 | 20.000 | 23.122 | 126,6% | 115,6% |
| 5 | Lao động cuối kỳ (người) | 17.215 | Tăng không quá 12% | 18.948 | 110,1% | Trong kế hoạch |
| 6 | Chi phí lương trên LNTT chưa bao gồm lương | 30% | 37% | 27% | | Trong kế hoạch |
| 7 | Số Chi nhánh tăng thêm | 5 | 6(***) | 5 | | Trong kế hoạch |
| 8 | Tỷ lệ nợ xấu | 0,97% | Dưới 1% | 0,78% | Kiểm soát nợ xấu tốt hơn | Kiểm soát nợ xấu tốt hơn |

* Bao gồm cả trái phiếu doanh nghiệp

** Bao gồm 05 chi nhánh trong nước, và 01 chi nhánh tại Úc nếu được NHNN chấp thuận

PHỤ LỤC 2
MỘT SỐ CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH CƠ BẢN NĂM 2020 TRÌNH ĐHĐCĐ

Đơn vị: tỷ VNĐ

| TT | CHỈ TIÊU | TH2019 | KH2020 | TĂNG TRƯỞNG |
|----|---|-----------|---------------------|----------------|
| 1 | Tổng tài sản | 1.222.719 | 1.308.309 | 7% |
| 2 | Dư nợ tín dụng | 741.387 | 815.525 | 10% |
| 3 | Huy động vốn | 949.835 | 1.025.822 | 8% |
| 4 | Lợi nhuận trước thuế | 23.122 | (*) | (*) |
| 5 | Lao động cuối kỳ (người) | 18.948 | Tăng 12% | |
| 6 | Chi phí lương trên LNTT chưa bao gồm lương | 27% | 37% | |
| 7 | Số chi nhánh tăng thêm | 5 | 5 | |
| 8 | Tỷ lệ nợ xấu | 0,78% | $\leq 1,5\%^{(**)}$ | |
| 9 | Tỷ lệ chi trả cổ tức (%/mệnh giá) | 8% | 8% | |

(*) Trình ĐHĐCĐ giao cho HDQT VCB thực hiện Kế hoạch tài chính năm 2020 phù hợp với diễn biến dịch Covid-19 và định hướng chỉ đạo của NHNN.

(**) VCB xây dựng kế hoạch tỷ lệ nợ xấu năm 2020 ở mức 1,5%, cao hơn mức thực hiện 0,78% của năm 2019 do tác động từ ảnh hưởng của dịch Covid-19.